

מדיניות החזרה

- המוצר יוחלף עד 14 יום מתאריך הקניה כאשר הוא ארוז באריזתו המקורית ובצרוף חשבונית או פתק החלפה.
- החזר כספי - כנגד הצגת חשבונית קניה במועד ביטול העסקה או במועד הקרוב לכך ולא יאוחר מ- 7 ימי עסקים ובתנאי שערך העסקה עולה על 50 ₪.
- דמי ביטול - בעת החזרת המוצר ינוכו ממלוא ערך המוצר דמי ביטול של 5% ממחיר הטובין/ערך השרות או 100 ₪ לפי הנמוך מבניהם.
- אופן ההחזרה – ע"פ אופן התשלום המצוין בחשבונית.
- לא ניתן להחזיר מוצרים אשר נמכרו במבצע או שנמסרו כתרומה לטובת אירוע מסוים.
- לא ניתן להחזיר תשמישי קדושה : תפילין , קלפי מזוזות , מגילות וס"ת.
- לא יינתן החזר כספי על ספרים , דיסקים, DVD – אלא קבלת שובר זיכוי תמורתם.